

Algemene voorwaarden Exatech

zoals gedeponeerd bij de K.v.K. te Dordrecht d.d. 23-2-1993

Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder :

wij/onze/opdrachtnemer : Exatech
opdrachtgever : contractant
dag of dagen : kalenderdag of -dagen

Artikel 1: Werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen leveranties, overeenkomsten tot uitvoeren van werkzaamheden of het verrichten van diensten, overeenkomsten van koop en verkoop, alsmede overeenkomsten van huur en verhuur.
2. Indien en voorzover op enigerlei wijze de wettelijke regeling ingaande per 1 januari 1992, inzake Algemene Voorwaarden, zoals opgenomen in de artikelen 236 en 237 van afdeling 3, titel 5, boek 6 Burgerlijk Wetboek, met inachtneming van artikel 191 overgangswet Nieuw Burgerlijk Wetboek toepasselijk is op en in strijd is met onderliggende voorwaarden, prevaleert voormelde wettelijke regeling ten detrimente van deze voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en wij zijn eerst gebonden nadat wij een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever voor accoord getekend retour hebben ontvangen, dan wel, ingeval een schriftelijke opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, wij zijn aangevangen met de in de aanbieding bedoelde levering op grond van uitlatingen van opdrachtgever, waaruit wij redelijkerwijze mogen afleiden dat opdrachtgever onze aanbieding heeft aanvaard. Aanvullingen en/of wijzigingen zijn alleen van kracht voor zover wij deze schriftelijk hebben bevestigd of aanvaard.
2. Aanbiedingen en overeenkomsten door tussenpersonen namens ons gedaan c.q. gesloten zijn voor ons eerst bindend indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door ons ondertekend contract of een door ons ondertekende opdrachtbevestiging.

Artikel 3: Meerwerk en/of nalevering

1. Wij zijn gerechtigd meerwerk en/of nalevering in rekening te brengen.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door ons, hetzij op verzoek of op last van de opdrachtgever, hetzij op verzoek of op last van derden dan wel ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften, of op grond van ten aanzien van de opdrachtbevestiging gewijzigde omstandigheden welke te wijten zijn aan opdrachtgever, boven de in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde uit te voeren werkzaamheden en/of leveranties, aan werkzaamheden wordt verricht of geleverd.

Artikel 4: Prijs en Prijsopgave

1. Elke prijsopgave/aanbieding is vrijblijvend en geldt slechts voor de in onze aanbieding omschreven termijn.
2. Een prijsopgave/aanbieding is gebaseerd op gegevens welke op het tijdstip van het verzoek tot het doen van prijsopgave in ons bezit zijn of ons bekend zijn. Aan een prijsopgave kunnen door opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend.
3. Een door ons gedane prijsopgave/aanbieding kan ook na aanvaarding door opdrachtgever door ons worden herroepen overeenkomstig artikel 6:219 Lid 2 BW.

Artikel 5: Levertijd

1. In geval van levering van zaken en/of diensten geldt de opgegeven levertijd slechts bij benadering. Wij verplichten ons, ons zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die ons redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. Een dergelijke overschrijding laat onverlet de gehoudenheid van opdrachtgever tot nakoming zijnerzijds tot afname van de te leveren diensten en/of zaken alsmede alle daaraan verbonden betalingsverplichtingen, indien en voor zover de bijzondere aard van de overschrijding of geringe betekenis dit rechtvaardigt.
2. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken welke derden als gevolg van overschrijding van levertijden jegens ons te gelde mochten maken.
3. Indien de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten, zonder dat wij tot enige schadeloosstelling zijn gehouden.

Artikel 6: Reclame

1. Wij worden geacht steeds volledig aan onze leveringsverplichtingen te hebben voldaan indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadat de levering heeft plaats gehad schriftelijk bij ons heeft gereclameerd. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever geenszins van zijn betalingsverplichtingen.
2. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor enigerlei aanspraken welke derden als gevolg van tegen ons ingediende reclames jegens ons te gelde mochten maken.

Artikel 7: Neerleggen van de werkzaamheden

1. Wij kunnen de aanvaarde opdracht neerleggen in geval van overmacht of met goedvinden van de opdrachtgever, dan wel wegens enig onredelijke handelswijze van de opdrachtgever jegens ons, of omdat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ons niet is nagekomen. Bij nederlegging als genoemd in dit artikel is de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen prijs aan ons verschuldigd als met de stand van de reeds door ons verrichte werkzaamheden overeenkomt, vermeerderd met eventuele meerkosten overeenkomstig artikel 3, alsmede de kosten die voor ons voortvloeien uit eventueel reeds ter zake van de opdracht met

derden aangegane overeenkomsten.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle betalingen dienen, zonder enige aftrek of schuldvergelijking voorzover de wet dit toestaat, te geschieden te onzen kantore.
3. Wij zijn gerechtigd om, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, voor de aflevering voldoende zekerheid van de betaling te verlangen.
4. Indien de opdrachtgever met enige betaling ten achter is, worden alle door hem aan ons te betalen sommen tot het volle bedrag daarvan terstond opeisbaar, ongeacht de stand van het werk en kunnen wij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is de betaling daarvan vorderen. Indien de betaling van onze vordering of een gedeelte daarvan niet per omgaande heeft plaatsgevonden, is door de opdrachtgever van de factuurdatum af rente verschuldigd ten belope van 2% boven het alsdan geldende disconto van de Nederlandse bank.
5. De opdrachtgever is in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn.
6. Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan wordt het bedrag der vordering, onverminderd de reeds vervallen en nog te vervallen rente, verhoogd met 15% van de hoofdsom voor administratiekosten alsmede met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (die van rechtskundige bijstand inbegrepen) voorzover zij door ons betaald of verschuldigd zijn.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de door ons geleverde zaken nog niet aan ons zijn betaald, blijven zij ons eigendom. Opdrachtgever dient de zaken in dat geval identificeerbaar als onze zaken op te slaan. Doorlevering van de zaken aan derden zal opdrachtgever anders dan tegen contante betaling uitsluitend verrichten onder het beding van eigendomsvoorbehoud.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan aan de eigendommen van opdrachtgever of van derden tenzij er sprake is van door opdrachtgever of betreffende derde te bewijzen grove schuld/nalatigheid of opzet aan onze zijde.
2. Bij oplevering van ontwikkelde programmatuur of apparatuur dient opdrachtgever binnen de in artikel 6 lid 1 gestelde termijn een acceptatietest uit te voeren op de geleverde zaken. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten die ontstaan door gebreken die niet worden opgemerkt in deze acceptatietest.
3. Wij zijn tegenover opdrachtgever en derden nimmer aansprakelijk voor door hen te lijden zuivere vermogensschaden.
4. Opdrachtgever is gebonden ons te vrijwaren met betrekking tot onder 1. tm 3. van dit artikel genoemde aanspraken van derden. Tevens vrijwaart opdrachtgever ons voor alle aanspraken van derden die verband houden met door ons geleverde goederen en diensten, daaronder begrepen: aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door ons geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd.
5. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever en derden lijden doordat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen vanwege het feit dat onze toeleveranciers toerekenbaar of niet-toerekenbaar niet-nakomen jegens ons en/of onze opdrachtgever als gevolg van o.m. het verkeren in staat van faillissement van de toeleverancier of wanneer surséance van betaling door toeleverancier is verkregen of aangevraagd, dan wel de levertijd door de leveranciers wordt overschreden.
6. Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding die derden ten laste van ons geldend mochten maken wanneer de schade aan derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materiaal dan wel door toepassing van werkwijzen die aan ons door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.
7. Voor zover wij op grond van dit artikel aansprakelijk kunnen worden gesteld zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal de helft van het totaal door opdrachtgever, op grond van de door hem aan ons verstrekte opdracht, aan ons verschuldigde en betaalde bedrag.
8. Indien en voorzover dit artikel op grond van het gestelde in artikel 1, lid 2 niet van toepassing is of kan zijn en schadelijgende partij terzake schadeloos gesteld kan worden door een door of ten behoeve van hem/haar gesloten verzekering kan de schade op generlei wijze op ons worden verhaald.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde programmatuur, apparatuur, documentatie (o.a. analyses, adviezen, ontwerpen) of andere materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op programmatuur of andere materialen die door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden geleverd of op andere wijze aan opdrachtgever worden ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij ons.
2. Wij verlenen opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van door ons geleverde programmatuur.
3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van ons niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In dat laatste geval behoudt opdrachtnemer het recht (delen van) de programmatuur voor andere opdrachtgevers toe te passen.
4. Uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden is het opdrachtgever toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur.
5. In geval overeengekomen werkzaamheden door ons worden uitgevoerd naar tekeningen, modellen en/of andere aanwijzingen door of namens opdrachtgever verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen eigendomsrecht van derden wordt aangetast. Opdrachtgever zal ons terzake volledig vrijwaren.
6. Hetgeen hierboven onder sub 1 tot en met sub 5 is opgemerkt, strekt zich ook uit over de ontwikkeling en levering van hardware, zoals printen van meetsystemen, machinebesturingen, waaronder specifiek vallen schematuur, print-layouts, prototypen, mechanische ontwerpen en uiterlijk of bedieningsfilosofie.

Artikel 12: Wederzijdse rechten en verplichtingen

1. Wij zijn gehouden de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren.
2. Partijen zullen elkaar steeds alle medewerking verlenen bij het uitvoeren van werkzaamheden uit overeenkomst, onder andere door het tijdig verschaffen van nuttige en noodzakelijke inlichtingen en, voorzover van toepassing, het beschikbaar stellen van ruimte welke geschikt is voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door ons te verlenen diensten en het beveiligen van gegevens.

4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ons staan hebben wij het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
5. Wij behouden ons het recht voor, in het kader van een overeenkomst, derden in te schakelen.
6. Partijen verklaren zich reeds nu voor alsdan bereid om bij wetswijzigingen die de inhoud van een overeenkomst raken, in onderling overleg tot een aanpassing van de desbetreffende overeenkomst te geraken.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Partijen treffen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen ten einde geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard omtrent bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij of gelieerde onderneming waarvan zij, hun personeelsleden of voor hen werkzame derden bij uitvoering van de betreffende overeenkomst kennis nemen.

Artikel 14: Annulering

1. In geval van ingebreke blijven van de opdrachtgever bij de nakoming van enige jegens ons aangevane verplichting, alsook bij aanvraag van surséance van betaling, faillissement of onder curatelestelling, en wanneer de opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of zijn onderneming wordt ontbonden, zijn wij gerechtigd om lopende overeenkomsten voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. In voornoemde gevallen wordt iedere vordering van reeds door ons uitgevoerde opdrachten terstond en geheel opeisbaar. Voorts zijn wij in deze gevallen gerechtigd al het door ons geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Voorts zijn wij gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving en alle financiële schade die wij in een dergelijk geval zouden lijden.
2. Annuleert de opdrachtgever een opdracht terwijl de werkzaamheden reeds een aanvang hebben genomen, dan is hij gehouden ons alle gemaakte en nog te maken kosten te vergoeden, overminderd ons recht op schadevergoeding.

Artikel 15: Geschillen

1. Alle geschillen uit of naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie uitsluitend en alleen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Dordrecht.
2. Artikel 15 lid 1 laat onverlet het recht om (conservatoire) beslagen te leggen en in spoedeisende gevallen de President in kort geding de adieren.
3. In geval van geschillen zal het Nederlands Recht bij uitsluiting van toepassing zijn.

Artikel 16: Ontwikkeling van programmatuur en apparatuur

De volgende bepalingen zijn behoudens de artikelen 1 t/m 15 van deze voorwaarden van toepassing indien wij in opdracht van opdrachtgever programmatuur en apparatuur ontwikkelen.

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur en apparatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Opdrachtgever dient hierbij nauwkeurig te specificeren aan welke eisen, normen en testprocedures de te ontwikkelen zaken moeten voldoen. Bij oplevering dient opdrachtgever een acceptatietest uit te voeren op de geleverde zaken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gebreken die niet worden opgemerkt in deze acceptatietest.
2. Wij zullen de te ontwikkelen programmatuur en apparatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgestelde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de ontwikkelde zaken ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever of, indien dit overeengekomen is, na installatie van de programmatuur of apparatuur bij opdrachtgever.
3. Hetgeen hierboven onder sub 1 en sub 2 is opgemerkt, strekt zich ook uit over de ontwikkeling en levering van schematuur, print-layouts, prototypen, mechanische ontwerpen en uiterlijk of bedieningsfilosofie.

Artikel 17: Programmatuur en apparatuur van toeleveranciers

1. Indien een toeleverancier van ons het recht tot het gebruik van programmatuur en apparatuur slechts verleent overeenkomstig de bepaling van zijn gebruiks- of licentie overeenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van ons zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Bij levering van programmatuur of apparatuur die wij van een toeleverancier afnemen zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.
3. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen onder 1 en 2 van dit artikel in de overeenkomsten van onze toeleveranciers. Wij zullen opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel 18: Onderhoud / Service

1. Indien voor de programmatuur of apparatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever, overeenkomstig de bij ons gebruikelijke procedures, geconstateerde gebreken aan leverancier melden. Na ontvangst van de melding zullen wij naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur of apparatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij ons gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Ondanks onze zorg bij de ontwikkeling van nieuwe programmatuur en apparatuur of herstelwerkzaamheden kan in redelijkheid en billijkheid niet van ons worden verlangd, dat wij garanderen dat de programmatuur of apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
2. Wij kunnen de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur of apparatuur door anderen dan wij is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Bij reparatiewerkzaamheden geven wij alleen garantie op door ons te vervangen onderdelen.
4. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiaal fouten. Voor levering van materialen gelden uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier.

Artikel 19: Dienstverlening

De volgende bepalingen zijn behoudens de artikelen 1 t/m 15 van deze voorwaarden van toepassing indien wij diensten verlenen, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en apparatuur, beoordelen en haalbaarheidsonderzoek alsmede reparaties en opleidingen.

1. Wij zullen de dienstverlening met zorg uitvoeren overeenkomstig met opdrachtgever gemaakte afspraken en procedures.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

Artikel 20: Levering van apparatuur

Navolgende bepalingen zijn behoudens de artikel 1 t/m 15 van deze voorwaarden van toepassing indien wij apparatuur en randapparatuur aan opdrachtgever verkopen.

1. Tenzij anders overeengekomen, reizen goederen voor rekening en risico van ons.
2. Wij zijn niet aansprakelijk indien aflevering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.
3. Opdrachtgever draagt na aflevering door of namens ons bij de ingang van het afleveringsadres alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
4. Indien schriftelijk overeengekomen dragen wij zorg voor installatie. Opdrachtgever zal in dit geval vòòr aflevering van de apparatuur passende installatieplaatsen en noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, indien dit niet het geval is, kunnen door ons gemaakte kosten als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. Voor de geleverde apparatuur gelden de garantiebepalingen van de toeleverancier. Wij zullen opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen van toeleverancier.
6. Ondanks onze zorg bij de vervaardiging, ontwikkeling en installatie van nieuwe apparatuur of herstelwerkzaamheden kan in redelijkheid en billijkheid niet van ons worden verlangd, dat wij garanderen dat de apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

Dordrecht, februari 1993.